

QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION DU PATIENT

Etablissement Spécimen (PSYCHIATRIE)

COMMENT JUGEZ-VOUS LES POINTS SUIVANTS :

VOTRE ARRIVEE A LA CLINIQUE

	Très satisfaisante	Plutôt satisfaisante	Plutôt pas satisfaisante	Pas du tout satisfaisante	Non concerné(e)
En ville la signalisation de la clinique	0	0	0	0	0
Dans la clinique, la signalisation du service de psychiatrie	0	0	0	0	0
Si vous êtes handicapé(e), l'aménagement de la clinique	0	0	0	0	0

VOTRE ACCUEIL A LA CLINIQUE

	Excellent	Bon	Mauvais	Très mauvais	Non concerné(e)
L'accueil du personnel administratif	0	0	0	0	0
L'accueil du personnel soignant	0	0	0	0	0
L'accueil réservé à vos proches	0	0	0	0	0

L'accueil des auxiliaires médicaux suivants : (2 choix possibles)

- Psychologue 0 0 0 0 0
- Ergothérapeute 0 0 0 0 0
- Orthophoniste 0 0 0 0 0
- Assistante sociale 0 0 0 0 0
- Diététicien 0 0 0 0 0
- Animateur 0 0 0 0 0

Très facile facile Plutôt difficile Très difficile

L'identification des personnes travaillant dans le service de psychiatrie :

0 0 0 0

VOTRE ATTENTE A LA CLINIQUE

L'attente dans les services suivants : (2 choix possibles)

	Très raisonnable	Raisonnaable	Pas très raisonnable	Sans attente	Non concerné(e)
A la réception de la clinique	0	0	0	0	0
Au service Admissions de la clinique	0	0	0	0	0
Au service des facturations lors de votre visite	0	0	0	0	0

Les conditions d'attentes dans les services suivants : (2 choix possibles)

	Excellentes	Bonnes	Mauvaises	Très mauvaises	Non concerné(e)
A la réception de la clinique	0	0	0	0	0
Au service Admissions de la clinique	0	0	0	0	0
Au service des facturations lors de votre visite	0	0	0	0	0

VOS SOINS A LA CLINIQUE

	Excellent	Bon	Mauvais	Très mauvais	Non concerné(e)
L'attention du personnel soignant face à votre douleur	0	0	0	0	0
Les soins reçus du personnel soignant	0	0	0	0	0
L'attention du personnel soignant (écoute, gentillesse, aide...)	0	0	0	0	0
Les relations avec votre (vos) médecin(s)	0	0	0	0	0
La disponibilité de votre (vos) médecin(s)	0	0	0	0	0

L'intervention des auxiliaires médicaux suivants : (3 choix possibles)

- Psychologue 0 0 0 0 0
- Ergothérapeute 0 0 0 0 0
- Orthophoniste 0 0 0 0 0
- Assistante sociale 0 0 0 0 0
- Diététicien 0 0 0 0 0
- Animateur 0 0 0 0 0

