

## Programme de formation

### SOMMAIRE

**1/ Optimiser son codage et améliorer sa performance médico-économique en MCO**

**2/ Sessions spécifiques en MCO**

**3/ Optimiser son codage et améliorer sa performance médico-économique en SSR**

**4/ Sessions spécifiques en SSR**

**5/ Optimiser son codage et améliorer sa performance médico-économique en PSY**

**6/ Optimiser son codage et améliorer sa performance médico-économique en HAD**

Kalitis est organisme de formation professionnel.  
Déclaration d'activité 82 69 13068 69 auprès du préfet de la région Rhône-Alpes.  
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.

Kalitis a été évalué et est ainsi référencé sur la plateforme [www.data-dock.fr](http://www.data-dock.fr)



## **Formation: « Optimiser son codage et améliorer sa performance médico-économique en MCO »**

### **PROGRAMME DE FORMATION**

- **Les leviers sur la facturation:**
  - Impact des changements tarifaires de mars 2016
  - Les séjours en dessous des Bornes Basses
  - Les Niveaux de sévérité: positionnement par pathologie et Diagnostics Associés Significatifs
  - Le TOP 50 des diagnostics associés significatifs
  - Analyses des Diagnostics Associés valorisants sur les principales pathologies de l'établissement (comparaison avec la base nationale)
  - Les "Patients âgés" permettant d'augmenter le niveau de sévérité
  - Les règles de facturation de Surveillance Continue et le potentiel de Suppléments de Surveillance Continue
  
- **L'amélioration de la performance par les modalités de prise en charge :**
  - Les Durées de Séjour: les moyennes et la référence des "meilleurs" par pathologie
  - Les 55 gestes marqueurs ambulatoires
  - Les GHM à tarif unique
  - Les outils d'analyse de la DMS et de l'ambulatoire ainsi que les supports de communication auprès des praticiens
  - Les seuils de cancérologie
  
- **Calcul des coûts de revient des pathologies:**
  - Décomposition du coût du séjour par service: administratif, blocs, hospitalisation, logistiques...)
  - Comparaison des coûts et effectifs par service et des logistiques
  - Estimation du coût journalier par pathologie - benchmark avec la base kalitab
  
- **Les tableaux de bord de suivi de l'amélioration de la performance**
  
- **Définition du Plan d'Actions personnalisé de l'établissement**

### **NATURE DE L'INTERVENTION**

Cette intervention comprendra :

- La préparation des analyses et supports personnalisés à partir de vos données PMSI
- La conduite d'un atelier de 7 heures de formation
- Les supports de présentation

Intervention dans vos locaux nécessitant :

- Une salle de réunion adaptée au nombre de participants
- Un vidéoprojecteur et un écran
- Une connexion internet wifi ou un PC connecté à internet

## Formation: « Sessions spécifiques en optimisation MCO »

### PROGRAMME DE FORMATION

**Atelier spécifique pour les soignants "PMSI MCO pour les soignants" - durée 3h30 par sous-groupe de 5-12 participants**

**Participants: Cadres soignants, IDE référents, IDE, TIM, DIM, direction...**

- **Contexte: règles du codage PMSI MCO**
- **Contribution des soignants au codage PMSI:**
  - o Les Niveaux de sévérité : positionnement par pathologie et Diagnostics Associés Significatifs
  - o Le TOP 50 des diagnostics associés significatifs
  - o Analyses des Diagnostics Associés valorisants (CMA) sur les principales pathologies de l'établissement (comparaison avec la base nationale) et confrontation à la réalité des pathologies prises en charge par les soignants
  - o Constitution d'une liste des principaux diagnostics prioritaires à signaler par les soignants avec les consignes des observations à inscrire dans le dossier patient

**Atelier spécifique sur l'optimisation de la Surveillance Continue et d'autres potentiels - durée 3h30 par sous-groupe de 5-12 participants**

**Participants: Médecins, Cadre de bloc/Surveillance Continue, IDE référent, Direction, Finance, DIM...**

- **Les leviers sur la facturation :**
  - o **Surveillance Continue:**
    - Les règles de facturation de Surveillance Continue
    - Le potentiel de Suppléments de Surveillance Continue
    - Les spécialités concernés et les actes "marqueurs" (actes et diagnostics)
    - La check-list des actes et diagnostics valorisants pour la Surveillance Continue et fréquents dans l'établissement
  - o **Autres potentiels de facturation liés aux médecins:**
    - Liste des Diagnostics Associés valorisants (CMA) pour les médecins ("check-list"): analyse des diagnostics particulièrement moins fréquents par rapport au secteur à pathologie identique
    - Les pathologies avec un potentiel de facturation "Patients âgés" (lorsque l'âge est une CMA)

### NATURE DE L'INTERVENTION

Cette intervention comprendra :

- La préparation des analyses et supports personnalisés à partir de vos données PMSI
- La conduite d'un atelier de 7 heures de formation
- Les supports de présentation

Intervention dans vos locaux nécessitant :

- Une salle de réunion adaptée au nombre de participants
- Un vidéoprojecteur et un écran
- Une connexion internet wifi ou un PC connecté à internet

## **Formation: « Optimiser son codage et améliorer sa performance médico-économique en SSR »**

### **PROGRAMME DE FORMATION**

#### **Contexte et Reforme du Financement**

Reforme du Financement SSR

Indicateurs de qualité du codage: progression et comparaison à établissement comparable

- Score de dépendance
- Actes CSARR
- Complications et Morbidités Associés

#### **Atelier soignants**

Formation Cotation Dépendance AVQ

Formation Codage CSARR Infirmier

Cas concrets de codage

#### **Atelier Médecins ou kinés ou Diététicien, Psychologue, Orthophoniste, Assistant Social**

Rappel des principes de cotation des actes CSARR

Méthode et Support pour le codage CSARR pour le professionnel concerné

Analyse des actes codés et améliorations possibles

Règles de traçabilité dans le dossier patient

Cas concrets de codage

#### **Contrôle Qualité Codage**

Synthèse des axes d'amélioration

Contrôle Qualité Codage Ciblage de dossiers atypiques (Morbidité – Dépendance – CSARR)

Plan d'actions par catégorie d'intervenants

#### **Analyse Médico-Economique**

Comparaison des coûts et effectifs par service et des logistiques

Estimation du coût journalier par pathologie - benchmark avec la base kalitab

Plan d'actions

### **NATURE DE L'INTERVENTION**

Cette intervention comprendra :

- La préparation des analyses et supports personnalisés à partir de vos données PMSI
- La conduite d'un atelier de 7 heures de formation
- Les supports de présentation

Intervention dans vos locaux nécessitant :

- Une salle de réunion adaptée au nombre de participants
- Un vidéoprojecteur et un écran
- Une connexion internet wifi ou un PC connecté à internet

## Formation: « Sessions spécifiques en optimisation SSR »

### PROGRAMME DE FORMATION

Programme construit sur-mesure:

Liste des séances possibles : Présence d'un TIM (et/ou DIM) préférable sur chaque session.

- **Séance soignants (2h) : Cette séance d'une heure peut être répétée pour plusieurs sous-groupes de taille raisonnable (15-20).**
  - o **Cotation de la dépendance** : règles de codage, exemples de cas, impact sur le tarif, méthode d'identification des atypies
  - o **Cotation des actes CSARR**: Réflexion sur un premier thésaurus d'actes (Un travail plus approfondi devra être poursuivi après la séance ou lors d'une autre séance)
  - o **Diagnostics Associés**: Le rôle des soignants dans la traçabilité des diagnostics associés
  
- **Séance par groupe de rééducateurs (1h30 à 2h): idéalement 1 séance regroupe 1 ou 2 métiers différents (pas plus de 3 métiers différents) parmi kinés, ergos, psychologue, orthophoniste, diététicien, neuro-psychorééducateur, assistante sociale, animateur, enseignant sport...**

Pour chaque session, prévoir un groupe idéalement de 5-10 personnes et d'un maximum de 15 personnes.

Nous préparons des supports de formation avec :

  - l'état des lieux des cotations réalisées (évaluations, séances, pondérations, fréquences...)
  - le thésaurus des actes habituellement codés par pathologie (issus du partage des bonnes pratiques de nos 100 établissements adhérents Kalitab)
  - o Rappel des principes de cotation des actes CSARR
  - o Méthode et Support pour le codage CSARR métier par métier
  - o Règles de traçabilité dans le dossier patient
  - o Support thésaurus par spécialité ou métier
  - o Méthode de création de protocole par type de prise en charge (évaluations, séances...)
  - o Cas concrets de codage (confrontation de ce qui est codé à ce qui serait souhaité)
  - o Contrôle Qualité Codage Ciblage de dossiers atypiques

- **Séance Médecins (2h) :**

- Réforme du Financement SSR "Dotation Modulée à l'Activité" : Base du Modèle et Enjeux
- L'impact du PMSI sur les recettes de l'établissement
- Codage PMSI des médecins:
  - Actes CSARR: Réflexion sur un premier thésaurus d'actes (Un travail plus approfondi devra être poursuivi après la séance ou lors d'une autre séance)
  - Diagnostics Associés
  - L'impact de la durée de séjour sur le financement

- **Séance DIM/TIM (2h): Indicateurs de qualité du codage et Contrôle qualité codage: progression et comparaison à établissement comparable :**

- **Contrôle qualité codage:** Ciblage de dossiers atypiques (Morbidité – Dépendance – Actes CSARR): procédures à mettre en place
- **Debrief** sur programme de formation et suivi

**Un compte rendu sera rédigé avec un plan d'action**

**Il restera un travail de formalisation et d'appropriation du thésaurus par les intervenants. Une séance de rappel et de formalisation du thésaurus peut être réalisée après 2/3 mois.**

**ETAPES SUIVANTES:**

Après la formation du personnel, des séances d'accompagnement sont possibles pour s'approprier les principaux indicateurs de qualité du codage et suivre les plans d'actions.

Des séances de 1h30-2h en web-conférence avec le formateur peuvent être proposées pour analyser les progrès et juger des prochaines séances de formation à prévoir.

**NATURE DE L'INTERVENTION**

Cette intervention comprendra :

- La préparation des analyses et supports personnalisés à partir de vos données PMSI
- La conduite d'un atelier de 7 heures de formation
- Les supports de présentation

Intervention dans vos locaux nécessitant :

- Une salle de réunion adaptée au nombre de participants
- Un vidéoprojecteur et un écran
- Une connexion internet wifi ou un PC connecté à internet

## **Formation: « Optimiser son codage et améliorer sa performance médico-économique en PSY »**

### **PROGRAMME DE FORMATION**

#### **Contexte et les bases du codage PSY**

**Indicateurs de qualité du codage:** progression et comparaison à établissement comparable

- Score de dépendance
- Diagnostic Principal
- Diagnostics Associés

**Indicateurs de prise en charge**

- Durée Moyenne de Séjour par pathologie et comparaison
- HDJ: Case Mix de PY (collectif/individuel, journée/demi-journée)

#### **Atelier soignants**

Formation Cotation Dépendance AVQ

Cas concrets de codage score physique et score cognitif

Analyse comparative et identification des atypies

#### **Atelier Diagnostics Associés**

Catégories de Diagnostics Associés:

- Cause Externe (facteurs socio-économiques et tentatives de suicide)
- Pathologie Mentale (addictions...)
- Symptôme
- Pathologie Somatique (Diabète...)

Analyse des diagnostics codés par l'établissement et les plus codés au niveau national

Organisation du codage (qui code quoi?)

#### **Analyse Médico-Economique**

Synthèse de l'étude médico-économique

Comparaison des coûts par service et des logistiques

Comparaison des effectifs par service

Analyse comparative de la facturation et des chambres particulières

Analyse comparative des honoraires des psychiatres

Rentabilité par service

Estimation du coût journalier par pathologie

Plan d'actions

### **NATURE DE L'INTERVENTION**

Cette intervention comprendra :

- La préparation des analyses et supports personnalisés à partir de vos données PMSI
- La conduite d'un atelier de 7 heures de formation
- Les supports de présentation

Intervention dans vos locaux nécessitant :

- Une salle de réunion adaptée au nombre de participants
- Un vidéoprojecteur et un écran
- Une connexion internet wifi ou un PC connecté à internet



## **Formation: « Optimiser son codage et améliorer sa performance médico-économique en HAD »**

### **PROGRAMME DE FORMATION**

#### **Contexte et les bases du codage HAD**

**Indicateurs de qualité du codage:** progression et comparaison à établissement comparable

- Indice de Karnofsky
- Mode prise en charge principale
- Mode prise en charge associé
- Diagnostic Principal
- Diagnostics Associés
- Score de dépendance

**Indicateurs de prise en charge**

- Durée Moyenne de Séquence par MPP / MPA et comparaison au secteur
- Durée Moyenne de Séjour par MPP / MPA

#### **Atelier Séquençage**

La séquence:

- 3 paramètres MPP/MPA/IK
- Dégressivité du tarif

Contrôle qualité codage:

- Recherche d'atypies et d'optimisation : exemple de contrôles
- Repérage des atypies de codage: sur-codage et sous-codage : exemple de séquences atypiques et impact financier
- Organisation du codage (qui code quoi?) et contrôles mensuels PMSI

#### **Analyse Médico-Economique**

Synthèse de l'étude médico-économique  
Comparaison des coûts par service et des logistiques  
Rentabilité par prise en charge  
Estimation du coût journalier par pathologie  
Plan d'actions

### **NATURE DE L'INTERVENTION**

Cette intervention comprendra :

- La préparation des analyses et supports personnalisés à partir de vos données PMSI
- La conduite d'un atelier de 7 heures de formation
- Les supports de présentation

Intervention dans vos locaux nécessitant :

- Une salle de réunion adaptée au nombre de participants
- Un vidéoprojecteur et un écran
- Une connexion internet wifi ou un PC connecté à internet